



مدیریت منابع انسانی دیجیتال DHRM

سخنران :

دکتر خراسانی، دانشیار دانشگاه شهید بهشتی

منابع انسانی دیجیتال ◀

مدیریت منابع انسانی + تحول دیجیتال



مدیریت منابع انسانی دیجیتال

◀ منابع انسانی دیجیتال

ساخت واحد منابع انسانی متناسب با عصر دیجیتال

← عصر دیجیتال

عدم وابستگی کارکنان به مکان

دارا بودن کارکنان متصل

تحلیل‌گری داده منابع انسانی

توصیه‌گری



منابع انسانی دیجیتال ◀

طرز فکری که به طور مستمر فناوری‌های دیجیتال را برای بهره‌وری بیشتر کارکنان (به نفع کارفرما) و برای ساخت تجربه‌های بهتر برای کارکنان (به نفع کارکنان) به کار می‌گیرد.

◀ لایه‌های مدیریت منابع انسانی دیجیتال



لایه دیجیتال سازی

- استفاده از فناوری‌های تحول آفرین برای ساخت یک محیط دیجیتال که تلفیقی از منابع الکترونیکی و فیزیکی باشد
- به چالش کشیدن منطق انجام کار



لایه الکترونیکی سازی

- تبدیل هر کار آنالوگ به کار الکترونیکی
- عدم ایجاد تغییر جدی و اساسی
- انجام کارهای پیشین با استفاده از فناوری‌های الکترونیکی سازی



تحول مدیریت منابع انسانی کلید موفقیت برای تحول سازمان در عصر دیجیتال



نیاز به بازاندیشی در عصر دیجیتال



ویژگی‌های نیروی کار

- ✓ تغییر نیازها و خواسته‌های نیروی انسانی
- ✓ مدیریت عملکرد
- ✓ جانشین پروری



مفهوم کار

- ✓ عدم وابستگی کار به مکان و اتفاق افتادن آن در یک فضا
- ✓ جمع سپاری
- ✓ فریلنسرها

نیاز به بازاندیشی در عصر دیجیتال



وظایف و نقش واحد منابع انسانی

- ✓ کمک ماشین برای تدوین استراتژی‌های بهتر
- ✓ انجام کارهای سطح بالاتر مانند مذاکره و گفتگو با نیروی انسانی



مهارت مورد نیاز برای کار در سازمان

- ✓ سواد دیجیتال

◀ فرآیند استخدام ▶

- منبع یابی
- غربال گری
- تجزیه رزومه
- مصاحبه



استفاده از رسانه اجتماعی در فرآیند استخدام



فرآیند همسوسازی و اجتماعی سازی

کتاب دیجیتال کارکنان

(امکان تعامل و استفاده از ویدئو)

تور سازمانی با استفاده از **AR**
, **VR**

(به خصوص در دوران کرونا و دورکاری)

فرآیند نگهداشت نیروی انسانی



فرآیند آموزش و توسعه نیروی انسانی





توصیه های اجرایی

▶ شروع با تدوین یک مورد کسب و کار کوچک

▶ نگاه چابک مبتنی بر تجربه‌گری

▶ شروع با یک فرآیند کوچک مثل استخدام

▶ مسئله محوری

▶ طراحی اکوسیستم منابع انسانی دیجیتال

با سپاس از توجه شما

ایمیل ارائه دهنده

Drkhorasanitr@gmail.com