



جایزه ملی تعالی آموزش و  
توسعه منابع انسانی

# راہنمایی متفاصلیان

شرکت در هشتمین دوره

جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران

سال ۱۳۹۹



**Iranian Society for Training and Development**  
Iranian Society for Training and Development



انجمن علمی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران

راهنمای متخصصیان

حشتمین دوره جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران



جایزه ملی تعالی آموزش و  
توسعه منابع انسانی



جایزه ملی تعلیم و آموزش  
توسعه منابع انسانی



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

# راہنمائی مصتا ضیان

شرکت در هشتادمین دوره  
جایزه ملی تعلیم و آموزش و توسعه

# راهنمای متقاضیان

حشتمین دوره جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران

## فهرست مطالب

۳	سخن آغازین
۴	بخش اول: معرفی، اهداف و ساختار اجرایی جایزه تعالی آموزش و توسعه
۴	معرفی جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه
۴	اهداف جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه
۴	ساختار اجرایی جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه
۵	بخش دوم: مدل تعالی آموزش و توسعه
۵	اجزاء مدل تعالی آموزش و توسعه
۵	اصول بنیادین مدل تعالی آموزش و توسعه
۷	معیارهای مدل تعالی آموزش و توسعه
۱۰	جدول توزیع امتیازهای مدل تعالی آموزش و توسعه
۱۱	منطق ارزیابی
۱۲	بخش سوم: فرایند برگزاری جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه
۱۲	سطوح تعالی جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه
۱۳	فرایند مشارکت و ارزیابی در جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه
۱۴	روش ارزیابی متقاضیان شرکت در جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه
۱۴	مشخصات اظهارنامه سازمان‌های متقاضی شرکت در فرایند جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه
۱۵	هزینه متقاضیان شرکت در جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه
۱۵	برنامه زمانبندی برگزاری هشتمین دوره جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه
۱۶	مقررات عمومی جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه
۱۸	بخش چهارم: دوره‌های آموزشی
۱۸	دوره‌های آموزشی جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه
۱۹	بخش پنجم، سازمان‌های برتر در جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه
۲۵	پیوست
۲۵	فرم تقاضای شرکت در جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه



## سخنآغازین

انجمن علمی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران، به عنوان یک انجمن جوان، قریب نیم دهه در عرصه‌های تعریف شده مشغول به فعالیت است. اگرچه راه پیش رو سرشار از فرصت‌ها و اقدامات لازم است؛ اما بر فعالیت‌های این حوزه پوشیده نیست که اقدامات شگرف، متنوع و متعددی تا کنون صورت گرفته است. طراحی مدل‌های بومی، طراحی دوره‌های تخصصی و گواهینامه‌های معتبر داخلی، برگزاری هفت دوره جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه، برگزاری هفت دوره کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه‌های انسانی، چاپ چندین عنوان کتاب تخصصی در حوزه آموزش و توسعه، دریافت مجوز و چاپ مجلات علمی - پژوهشی و تخصصی، برگزاری کنفرانس‌های منطقه‌ای، اجرای پروژه‌های مرتبط با حوزه آموزش و توسعه کارکنان در سازمان‌های وزین کشور، طراحی جوایز برترین‌ها و شناسایی برترین تجارب کشور، تقدیر از چهره‌های ماندگار حوزه آموزش، شناسایی و تقدیر از موسسات برتر آموزشی، شناسایی و تقدیر از مدیران برتر آموزش، برگزاری سفرهای یادگیری، برگزاری نشستهای تخصصی - موضوعی و بسیاری اقدامات دیگر، جلوه‌ای با شکوه از این فعالیت‌های بی‌شمار در بازه زمانی کوتاه است.

در میان این اقدامات، جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران، عرصه ارائه و تقدیر از تمامی تجارب و دستاوردهای علمی و تجربی تلاش‌های خبرگان، فرهیختگان و فعالیت‌های این حوزه است. در طول شش سال برگزاری این جایزه بیش از ۱۰۰ سازمان ایرانی در این مسیر گام برداشته‌اند و ارزیابی‌ها حاکی از رضایت نسبتاً بالای متقاضیان از محتوا و فرایند برگزاری است.

با انکاء به خداوند متعال و به پشتونه حضور و همراهی تمامی مدیران، اندیشمندان و فرهیختگان در مراکز علمی و سازمان‌های ایرانی، هشتمین دوره فرآخوان این جایزه را اعلام رسمی می‌نماییم. امید است پس از این هفت دوره، ضمن بکارگیری بازنگری مدل، حرکت روزآمدی را طی سال‌های پیش رو شاهد باشیم. بنابراین ضمن دعوت از مشارکت تمامی مدیران نوآندیش و فرهیخته در هفتمین دوره جایزه، انجمن علمی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران دست تمامی دلسوزان این عرصه را به گرمی می‌فشارد و آمادگی خود را برای هر گونه اقدامی که منتهی به بیبود خواهد شد همچون: همکاری در برنامه‌های بهبود، دریافت ایده‌ها، تشکیل گروه‌های همکاری مشترک و .... اعلام می‌دارد.

دکتر اباصلت خراسانی

رئیس انجمن علمی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران

# راهنمای متقاضیان

حشتمین دوره جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران

## بخش اول: معرفی، اهداف و ساختار اجرایی جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه

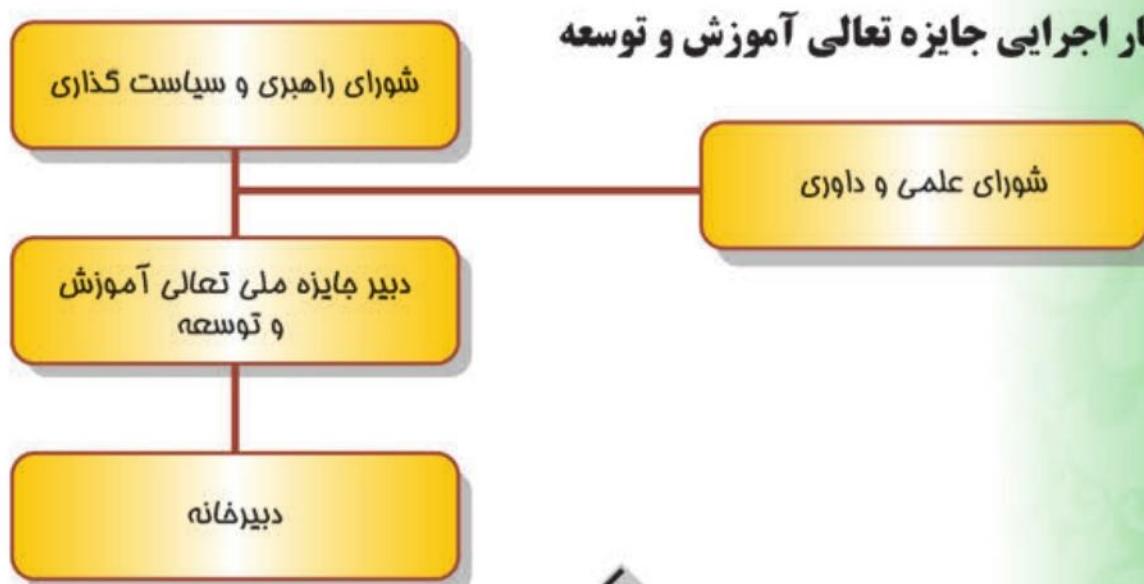
### معرفی جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه

جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه، جایزه‌ای است که به برترین تلاش‌ها، اقدامات و دستاوردهای سازمان‌های ایرانی در حوزه آموزش و توسعه کارکنان اعطا می‌شود. تجربه موفق کاربست مدل‌های تعالی در سازمان‌های ایرانی و لزوم همپایی و همراستایی حوزه آموزش و فعالیت‌های این عرصه با مفاهیم سرآمدی و تعالی، نقطه آغازی بر طراحی، توسعه و استقرار این جایزه در سطح سازمان‌های ایرانی است. کلیه سازمان‌های متعهد به مفاهیم تعالی و علاقمند به شرکت در فضای تعامل و یادگیری در عرصه آموزش و توسعه منابع انسانی می‌توانند داوطلب شرکت در این جایزه باشند.

### اهداف جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه

- توسعه شبکه تعامل سازمان‌های ایرانی در عرصه آموزش و امکان تبادل و اشاعه تجارب موفق.
- ترویج فرهنگ خودارزیابی در میان فعالیت‌های عرصه آموزش و شناخت نقاط قوت و زمینه‌های قابل بهبود این حوزه.
- شناسایی، انتخاب و تقدیر از سازمان‌های برتر در حوزه آموزش و توسعه.
- توسعه و نهادینه‌سازی یک رهیافت معتبر و سازمان‌یافته، همخوان با بوم‌اقلیم سازمان‌های ایرانی با هدف اندازه‌گیری، ارزیابی و بهینه‌کاری فرایندها و فعالیت‌های حوزه آموزش.
- ایجاد یک زبان مشترک و چارچوب مفهومی در شیوه مدیریت آموزشی سازمان‌های ایرانی.
- آموزش و ترویج مفاهیم سرآمدی و کیفیت به مدیران و فعالیت‌های حوزه آموزش در سازمان‌های ایرانی.
- ارتقاء جایگاه حوزه آموزش در برنامه‌ریزی‌ها و تصمیم‌سازی‌های کلان اقتصادی و سازمانی.

### ساختار اجرایی جایزه تعالی آموزش و توسعه





## بخش دوم: مدل تعالی آموزش و توسعه

### اجزاء مدل تعالی آموزش و توسعه

مدل تعالی آموزش و توسعه مولود احساس نیاز حوزه آموزش و توانمندسازی کارکنان به طراحی و توسعه الگوی مفهومی و زبان مشترک، با هدف ارتقا جایگاه و عملکرد مدیریت‌های آموزش در سازمان‌های ایرانی است. برای دست‌یابی به این مهم، مدل تعالی با همکاری اساتید بهنام دانشگاهی، مطلعین کلیدی و خبرگان صنعت کشور طراحی و تدوین شده است. این مدل بر مبنای پنج اصل بنیادی توسعه یافته و در سه بخش توانمندسازها، فرایندها و نتایج، طراحی شده است. مدل، ۹ معیار و ۲۷ زیرمعیار دارد و با استفاده از منطق امتیازدهی رادار و بر روی بازه امتیازی ۱۰۰۰ ارزیابی خواهد شد.

### اصول بنیادین مدل تعالی آموزش و توسعه

مدل تعالی آموزش و توسعه مبتنی بر پنج اصل بنیادین است که چارچوب کلی مدل را پی‌ریزی می‌کند. این اصول مبانی برنامه‌ریزی و استقرار نظام‌ها و فرایندهای مندرج در مدل تعالی آموزش و توسعه را فراهم می‌سازند و ارتباط تنگاتنگی با معیارهای مدل دارند. این ارزش‌ها عبارت‌اند از:

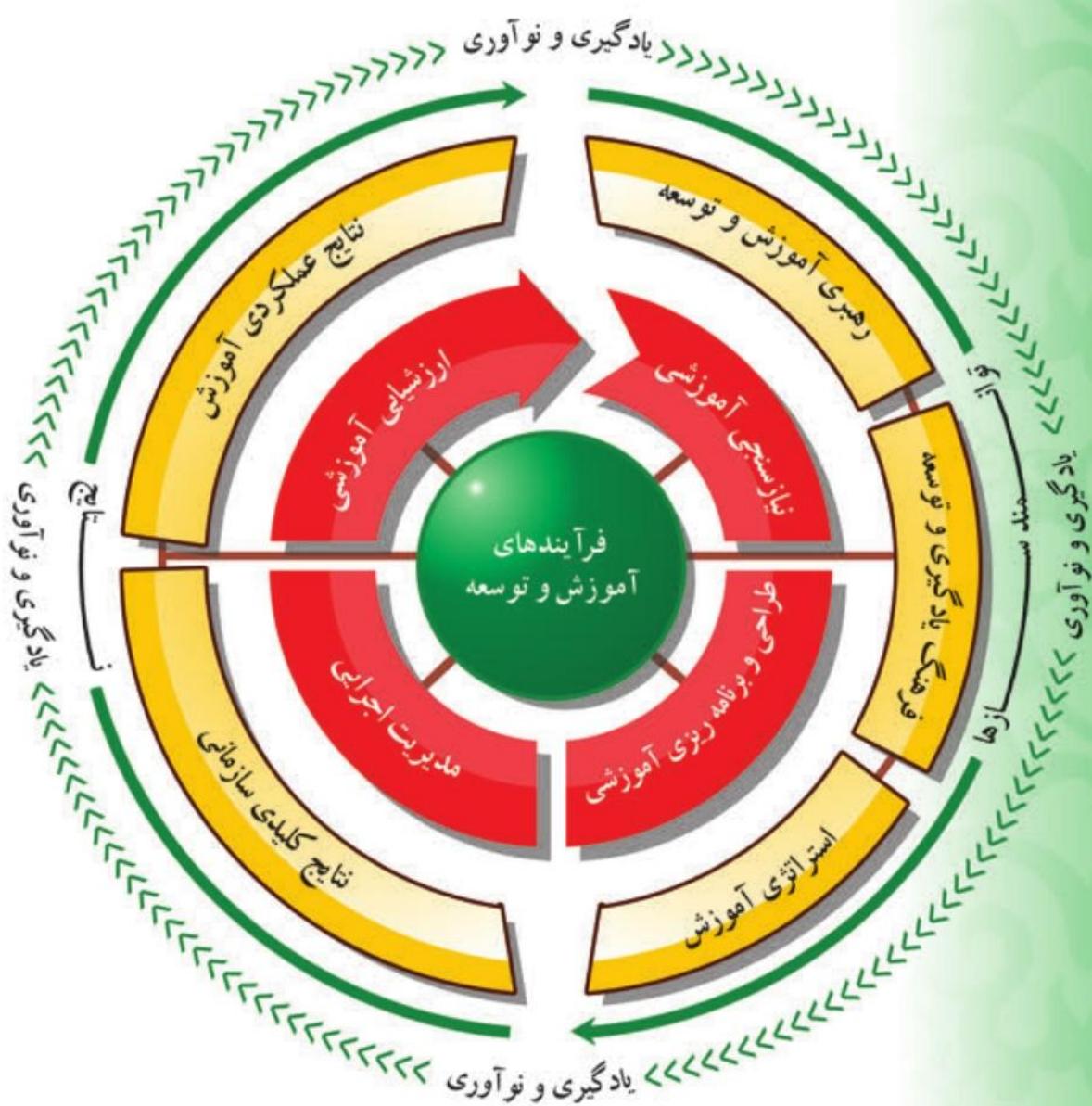
- ۱- نگرش راهبردی و سرمایه‌ای
- ۲- مشارکت و توسعه فرهنگ یادگیری
- ۳- جامعیت و استمرار
- ۴- تعامل سیستمی
- ۵- مرکز بر نتایج ارزش‌آفرین



# راهنمای متقاضیان

حشیشین دوره جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران

## مدل تعالی آموزش و توسعه





### معیار ۱ - رهبری آموزش و توسعه

رهبران سازمان‌های متعالی در امر آموزش و توسعه، مأموریت، چشم انداز، ارزش‌ها و اصول اساسی آموزش و توسعه سازمان را تعیین و نقش الگو را در فرهنگ تعالی ایفاء می‌کنند. همچنین برای آموزش، یادگیری و توسعه دانش در کارکنان ایجاد اشتیاق و انگیزه کرده و از اقدامات آموزشی ایشان حمایت و قدردانی می‌کنند. با اطمینان از طراحی و تدوین استراتژی‌های آموزش مبتنی بر نیازها و اهداف کارکنان و سازمان، تضمین می‌کنند که اقدامات و فعالیت‌های آموزشی آنها در راستای تحقق چشم‌انداز، اهداف و استراتژی‌های سازمانی است.

۱- رهبران سازمان شخصا در فرایند سیاست‌گذاری کلان آموزش و توسعه مشارکت فعال داشته و از ترسیم مأموریت، چشم‌انداز و ارزش‌های این حوزه اطمینان حاصل می‌کنند.

۲- رهبران سازمان به اصول، ارزش‌ها و چشم‌انداز آموزش متعهد بوده و شخصا در توسعه دانش، فرهنگ یادگیری و آموزش نقش آفرینی کرده و به عنوان یک الگو عمل می‌کنند.

### معیار ۲ - فرهنگ یادگیری و توسعه

سازمان‌های متعالی در امر آموزش، توسعه و یادگیری، تلاش کارکنان برای یادگیری مستمر و خود راهبر را ارزش تلقی کرده و بستر مناسب را برای استقرار و نهادینه‌سازی فرهنگ یادگیری و توسعه مستمر و جاری سازی ارزش‌ها و اصول اساسی آموزش و توسعه ایجاد و انگیزه‌های درونی و بیرونی برای کارکنان و مدیران فراهم می‌کنند.

۱- فرهنگ یادگیری و توسعه مستمر در سازمان ایجاد و استقرار داده می‌شود.

۲- انگیزه‌های لازم درونی و بیرونی برای مشارکت فعال کارکنان و مدیران آموزش و توسعه فراهم می‌شود.

### معیار ۳ - استراتژی آموزش و توسعه

سازمان‌های متعالی در امر آموزش و توسعه، استراتژی آموزش و توسعه را با توجه به مقتضیات درونی و محیطی، مأموریت، چشم‌انداز، اهداف و استراتژی‌های سازمان (همسویی عمودی) و استراتژی منابع انسانی (همسویی افقی) تعریف می‌کنند تا فرآیندها و برنامه‌های آموزشی در راستای دستیابی به استراتژی‌های محوری سازمان تدوین و اجرا شود.

۱- استراتژی‌های حوزه آموزش از طریق تجزیه و تحلیل نیازها و انتظارات ذی نفعان تدوین و با مأموریت و استراتژی‌های حوزه منابع انسانی و سازمان همسو می‌شود.

۲- اهداف بلندمدت و کوتاه‌مدت و برنامه‌های عملیاتی آموزش و توسعه تدوین و استقرار و با استفاده از روش‌های خلاقانه و بدیع به اطلاع و آگاهی کارکنان می‌رسد.

# راهنمای متعاضیان

## حشیشین دوره جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران

### معیار ۴- نیازمنجی آموزشی

سازمان‌های متعالی در امر آموزش و توسعه برای نیل به اهداف و استراتژی‌های آموزش و ارتقاء شایستگی و توانمندی منابع انسانی، نیازهای آموزشی کارکنان و مدیران خود را در سه سطح سازمانی، شغلی و فردی شناسایی، تجزیه و تحلیل و الوبت‌بندی می‌کنند.

- ۱-۴- نیازهای آموزشی در سطح سازمان تجزیه و تحلیل، شناسایی و اولویت‌بندی می‌شود.
- ۲-۴- نیازهای آموزشی در سطح شغل تجزیه و تحلیل، شناسایی و اولویت‌بندی می‌شود.
- ۳-۴- نیازهای آموزشی در سطح فرد تجزیه و تحلیل، شناسایی و اولویت‌بندی می‌شود.
- ۴-۴- نیازهای آموزشی و توسعه ای مدیران تجزیه و تحلیل، شناسایی و اولویت‌بندی می‌شود.

### معیار ۵- طراحی و برنامه‌ریزی آموزشی

سازمان‌های متعالی در امر آموزش و توسعه، به منظور پاسخگویی به حداکثر نیازهای آموزشی را شناسایی شده، برنامه‌های آموزشی کاربردی، به روز و متناسب نیاز سازمان، شغل، فرد و در مقاطع زمانی کوتاه‌مدت، میان‌مدت و بلندمدت و بر اساس اهداف و استراتژی‌های آموزشی، الوبت‌ها، منابع و امکانات سازمانی طراحی و تدوین می‌کنند تا با ایجاد محیط یادگیری مناسب، تغییرات مورد نظر در شرکت کنندگان و فراغیران پس از اتمام آموزش ایجاد شود.

- ۱-۵- عناوین و اهداف آموزشی متناسب با نیازهای سازمانی، شغلی و فردی تعیین می‌شوند.
- ۲-۵- شرایط و مشخصات شرکت کنندگان در آموزش به فراخور تجزیه و تحلیل‌های انجام شده و نیاز آموزشی شناسایی شده تعیین می‌شود.
- ۳-۵- محتوا و سرفصل‌های آموزشی تعیین و روش ارایه محتوای مورد نظر مشخص می‌شود.
- ۴-۵- برنامه جامع آموزش سازمان تدوین و از طریق برنامه‌ریزی سالانه پیگیری و اجرا می‌شود.
- ۵-۵- رویه‌ها، ابزارها و روش‌های ارزشیابی دوره آموزش تعیین می‌شود.

### معیار ۶- مدیریت اجرایی آموزش

سازمان‌های متعالی در امر آموزش، امکانات، منابع و بسترها ای لازم برای اجرای اثربخش برنامه‌های آموزشی تدوین شده با استفاده از سیستم‌ها و رویه‌های اجرایی کارآمد فراهم می‌کنند.

- ۶-۱- سازمان‌دهی لازم در خصوص استقرار مدیریت فرآیند آموزش، طراحی و بازنگری فرآیندهای آموزشی، ساختار سازمانی واحد آموزش، ترکیب تحصیلی و شایستگی نیروی انسانی و ... انجام و همسو با تحولات سازمان پی‌گیری و بازنگری می‌شود.
- ۶-۲- سیستم مدیریت فرآیندهای آموزش از طریق طراحی بستر سخت افزاری و نرم افزایی مورد نیاز و مبتنی بر فرآیندهای جاری آموزش استقرار داده می‌شود.
- ۶-۳- اقدامات لازم در راستای نظارت بر اجرای فرآیند آموزش و با هدف دستیابی به اهداف مورد انتظار از دوره آموزشی صورت می‌گیرد.
- ۶-۴- روش‌های بدیع و نوآورانه ای به منظور انتقال یادگیری و آموخته‌های فراغیران به محیط کار به خدمت گرفته می‌شود.



#### معیار ۷- ارزشیابی آموزشی

سازمان‌های متعالی در امر آموزش و توسعه، چرخه آموزش شامل شرکت‌کنندگان، دوره‌های آموزشی، برنامه‌های آموزشی، فرایندهای آموزش را مورد ارزشیابی و پایش قرار داده و از نتایج آن در جهت بازنگری و بهبود مستمر رویکردهای جاری و اتخاذ تصمیم‌های آموزشی استفاده می‌کنند.

۱-۷- رویکردها و فرایندهای آموزشی ارزشیابی می‌شوند.

۲-۷- فرایندهای آموزش پایش و مدیریت می‌شوند.

#### معیار ۸- نتایج عملکردی آموزش

سازمان‌های متعالی در امر آموزش و توسعه، مجموعه‌ای از شاخص‌های عملکردی مربوط به نظام و فرایندهای آموزشی را متناسب با استراتژی، اهداف، برنامه‌ها و کارکردهای آموزش شناسایی و تعیین می‌کنند و آن را در فواصل زمانی مختلف پایش، و نتایج کسب شده را به ذی‌نفعان این حوزه گزارش می‌دهند.  
این شاخص‌ها:

- نتایج مثبت یا پایداری از عملکرد مورد انتظار مربوط به نظامها و فرایندهای آموزشی را برای حداقل سه سال نشان می‌دهند.

- اهداف شفافی را برای نتایج کلیدی حوزه آموزش و توسعه مبتنی بر نیازها و انتظارات ذی‌نفعان و مشتریان هم‌سو با استراتژی‌های اتخاذ شده خود تنظیم می‌کنند.

- دلایل و محرك‌های اصلی روندهای مشاهده شده و تأثیراتی که این نتایج از رویکردهای اتخاذ شده پذیرفته‌اند را به شکلی شفاف تشریح می‌کنند.

- عملکرد و نتایج آینده را پیش‌بینی می‌کنند.

- نحوه دستیابی خود به نتایج کلیدی حوزه آموزش را در مقایسه با سازمان‌های مشابه درک کرده و از این داده‌ها در موارد مقتضی، برای هدف‌گذاری استفاده می‌کنند.

نتایج را به فراخورنیاز و برای درک نیازها و انتظارات ذی‌نفعان و مشتریان بخش‌بندی می‌کنند.

۱-۸- نتایج عملکردی نیازمندی آموزشی

۲-۸- نتایج عملکردی طراحی و برنامه‌ریزی آموزشی

۳-۸- نتایج عملکردی مدیریت اجرایی

۴-۸- نتایج عملکردی ارزشیابی آموزش

#### معیار ۹- نتایج کلیدی سازمانی

سازمان‌های متعالی در امر آموزش و توسعه، مجموعه‌ای از شاخص‌های کلیدی سازمان و دستاوردهای مالی و غیرمالی(ملموس و ناملموس) متأثر از فرایندها و فعالیت‌های حوزه آموزش و توسعه را بر مبنای نیازها و انتظارات ذی‌نفعان و مشتریان و در راستای تعیین جاری سازی موفق استراتژی‌ها و خطامشی‌های پشتیبان، شناسایی و اندازه‌گیری می‌کنند و نتایج آن را در اختیار ذی‌نفعان این حوزه قرار می‌دهند.  
این شاخص‌ها:

- نتایج مثبت یا پایداری از دستاوردهای کلیدی متأثر از اقدامات و فعالیت‌های حوزه آموزش برای حداقل سه سال نشان می‌دهند.

# راهنمای متقاضیان

## حشتمین دوره جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران

- اهداف شفافی را برای نتایج کلیدی حوزه آموزش و توسعه مبتنی بر نیازها و انتظارات ذی نفعان و مشتریان هم سو با استراتژی های اتخاذ شده خود تنظیم می کنند.
- دلایل و محرك های اصلی روندهای مشاهده شده و تأثیراتی که این نتایج از رویکردهای اتخاذ شده پذیرفته اند را به شکلی شفاف تشریح می کنند.
- عملکرد و نتایج آینده را پیش بینی می کنند.
- نحوه دستیابی خود به نتایج کلیدی حوزه آموزش را در مقایسه با سازمان های مشابه درک کرده و از این داده ها در موارد مقتضی، برای هدف گذاری استفاده می کنند.
- نتایج را به فراخورنیاز و برای درک نیازها و انتظارات ذی نفعان و مشتریان بخش بندی می کنند.

### ۱-۹ برداست ها

### ۲-۹ دستاوردهای کلیدی سازمانی

#### جدول توزیع امتیازهای مدل تعالی آموزش و توسعه

بخش	شماره معیار	عنوان معیار	تعداد زیرمعیار	وزن زیرمعیار	شماره زیرمعیار	وزن زیرمعیار	وزن زیرمعیار
۱.۱ ارتقاء کیفیت	۱	رهبری آموزش و توسعه	۲	۱۰۰	۲	۵۰	۵۰
	۲	فرهنگ یادگیری و توسعه	۲	۵۰	۱	۳۰	۲۰
	۱	استراتژی آموزش و توسعه	۲	۱۰۰	۲	۵۰	۵۰
	۲	نیازسنجی آموزشی	۴	۱۰۰	۱	۲۵	۲۵
	۳	طراحی و برنامه ریزی آموزشی	۵	۱۲۵	۲	۲۵	۲۵
	۴	مدیریت اجرایی آموزش	۴	۱۰۰	۳	۲۵	۲۵
۲.۱ تقویت کیفیت	۵	ارزشیابی آموزشی	۲	۷۵	۱	۲۰	۲۰
	۶	نتایج عملکردی آموزش	۴	۲۰۰	۲	۵۰	۵۰
	۷	دستاوردهای کلیدی سازمانی	۲	۱۵۰	۱	۸۵	۶۵
	۸	مجموع	۲۷	۱۰۰۰	۲۲	۱۰۰۰	۱۰۰۰
	۹						
	۱۰						



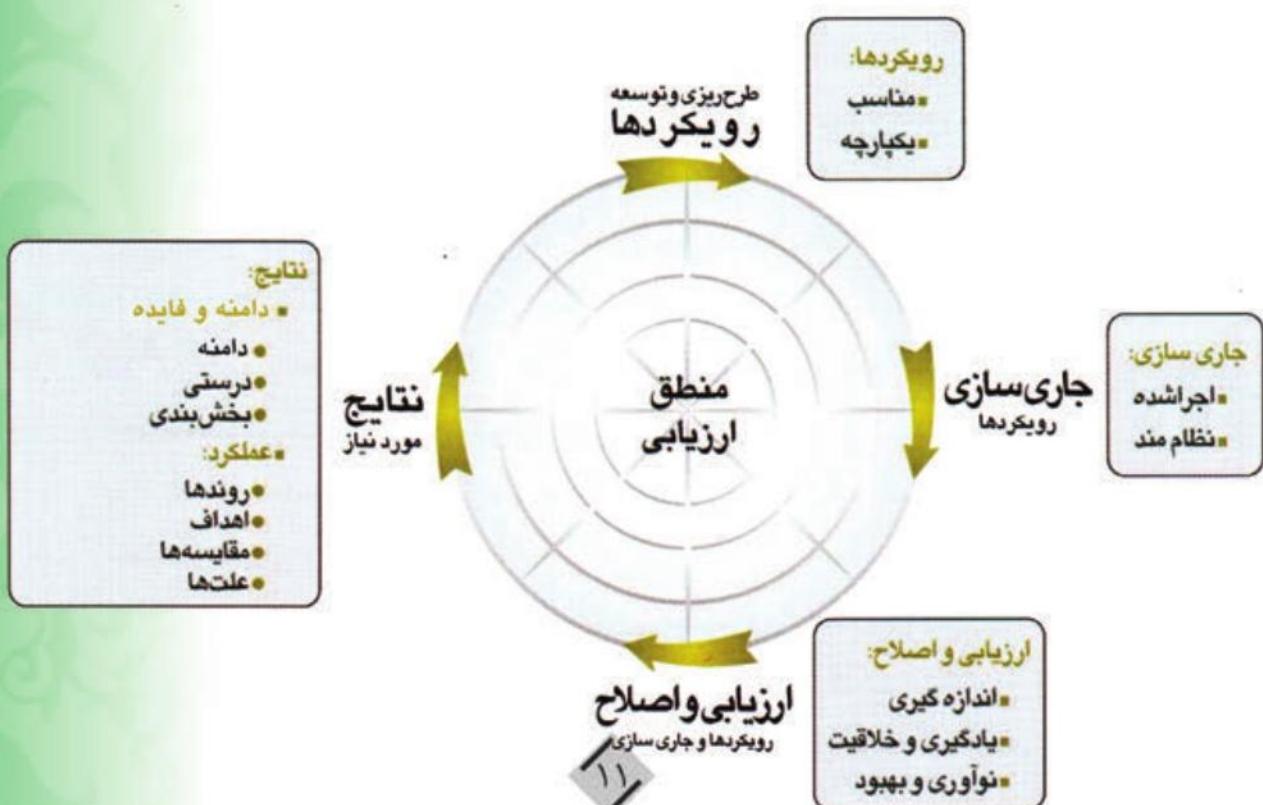
# منطق ارزیابی

مدل تعالی آموزش و توسعه در بطن خود برای امتیازدهی معیارها از منطق رادار (RADAR) 2013 استفاده می کند که شامل ۴ عنصر زیر است:

- نتایج مورد نیاز
- طرح ریزی و توسعه رویکردها
- جاری سازی رویکردها
- ارزیابی و اصلاح رویکردها و جاری سازی

زمانی که مدل تعالی آموزش و توسعه در یک سازمان استفاده می شود باید در هر یک از اجزای معیارهای بخش توانمندسازها و فرایندها، عناصر طرح ریزی و توسعه رویکردها، جاری سازی و ارزیابی و اصلاح رویکردها و جاری سازی و در هر یک از اجزای معیارهای بخش نتایج، عنصر نتایج این منطق مورد بررسی قرار گیرد.

تل斐ق منطق امتیازدهی و اجزای معیارهای مدل می تواند در برانگیختن تفکر و چگونگی بررسی حوزه آموزش و توسعه در سازمان مورد استفاده قرار گیرد و منجر به طرح و جستجوی پرسش هایی همچون، نوع رویکردهای مورد استفاده، چگونگی جاری سازی رویکردها و چگونگی انداه گیری اثربخشی مسیرهای انتخابی شود. همچنین منطق امتیازدهی می تواند به عنوان روش تحلیل ساخت یافته مسایل استفاده شود. به بیانی دقیق تر عناصر منطق امتیازدهی رادار، ساختاری را جهت کار بر روی فرایندها، پروژه ها یا رویکردها و شناسایی مشکلات آنها ارایه می دهد.



# راهنمای متقاضیان

حشتمین دوره جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران

## بخش سوم: فرایند برگزاری جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه

### سطوح تعالی جایزه ملی آموزش و توسعه

با هدف شناسایی برترین تجارت سازمان‌های ایرانی در عرصه آموزش و توسعه و امکان تقدیر درخور و مناسب با عملکرد هر یک از سازمان‌های متقاضی، سطوح جایز تعالی آموزش در ده طبقه رده‌بندی شده است و این طبقات به سه سطح گواهینامه اهتمام، تقدیرنامه و سطح تندیس تقسیک شده است. استفاده از این سطوح و تقسیمات صورت گرفته با هدف ترغیب سازمان‌ها و امکان تشخیص بهترین تجارت در این حوزه صورت گرفته است و سازمان‌هایی که به هر یک از سطوح تعالی دست پیدا کنند، می‌توانند از نشان‌های تعالی مربوط به همان سطح در تبلیغات خود استفاده کنند. دستیابی به هر یک از سطوح فوق به میزان امتیاز کسب شده در ارزیابی مستگی دارد.

دامنه امتیازات	سطوح تعالی		
احراز شرایط تعیین شده	گواهینامه اهتمام به تعالی آموزش و توسعه		
۳۰۰-۲۵۱	دو ستاره	سطح تقدیرنامه	سطح تقدیرنامه
۳۵۰-۳۰۱	سه ستاره		
۴۰۰-۳۵۱	چهار ستاره		
۴۵۰-۴۰۱	سه ستاره	بلورین	سطح تندیس
۵۰۰-۴۵۱	چهار ستاره		
۵۵۰-۵۰۱	سه ستاره		
۶۰۰-۵۵۱	چهار ستاره	سیمین	سطح تندیس
۶۵۰-۶۰۱	سه ستاره		
۱۰۰۰-۶۵۱	چهار ستاره	ذوین	



# فرایند مشارکت و ارزیابی در جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه

اقدامات لازم به تفکیک دبیرخانه و سازمان متقارضی



# راهنمای متقارضیان

## حشتمین دوره جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران

### روش ارزیابی متقارضیان شرکت درجایزه ملی تعالی آموزش و توسعه

سازمان‌های متقارضی شرکت در سطوح تقدیرنامه و تندیس جایزه تعالی آموزش و توسعه، تجارب برتر خود را در قالب اظهارنامه به دبیرخانه اعلام می‌کنند. دبیرخانه با توجه به گستردگی سازمان متقارضی و سطح تعالی درخواست شده، تیم ارزیابی را تعیین و طی یک دوره زمانی برنامه‌ریزی شده ارزیابی انفرادی اعضای تیم انجام و هماهنگی لازم برای بازدید از محل سازمان صورت می‌پذیرد. پس از ارزیابی تیمی و بازدید از محل، جلسات اجماع برگزار و امتیاز نهایی سازمان متقارضی مشخص و مراتب به شورای علمی و داوری اعلام می‌شود. این شورا تصمیم نهایی را در خصوص سطوح تعالی سازمان متقارضی شامل گواهینامه، تقدیرنامه و تندیس (بلورین، سیمین و زرین) اتخاذ خواهد کرد.

از آن‌جا که کلیه مراحل فرایند ارزیابی جایزه تعالی آموزش و توسعه سطوح تقدیر و تندیس صرفاً بر مبنای اظهارات سازمان متقارضی صورت می‌پذیرد، سازمان‌های متقارضی این سطوح ملزم به تدوین اظهارنامه با مشخصات زیر هستند:

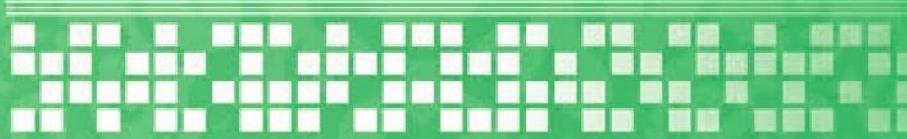
### مشخصات اظهارنامه سازمان‌های متقارضی سطح شرکت در فرایند جایزه تعالی آموزش و توسعه

سازمان‌های متقارضی می‌توانند با تکمیل فرم تقاضای شرکت در جایزه تعالی آموزش و توسعه، اظهارنامه خود را با توجه به الزامات سطح تعالی مورد تقاضا تدوین و به دبیرخانه جایزه ارسال کنند:

مقادیر و ویژگی‌ها	مشخصه	مقادیر و ویژگی‌ها	مشخصه
cm ۳/۵	سمت راست صفحه	حاشیه‌ها	Nazanin, zar نوع فونت متن تحریر شده
cm ۲/۵	سمت چپ صفحه		۱۳ اندازه فونت متن اصلی
cm ۲/۵	از بالای صفحه		۱۶ اندازه فونت عنوان‌های اصلی
cm ۲/۵	از پایین صفحه		۱۴ اندازه فونت عنوان‌های فرعی
1.5 cm		فاصله خطوط	
Microsoft Word 2007, 2010		نرم‌افزار به کار گرفته شده برای تحریر	

#### نکته ۱:

سازمان‌های متقارضی سطح گواهینامه اهتمام به تعالی آموزش و توسعه بدون نیاز به تدوین اظهارنامه با نگارش ۱۵ صفحه شامل فعالیت‌های آموزش و توسعه و مهم‌ترین عملکردها و اقدامات خود مبتنی بر ۹ معیار مدل تعالی آموزش و توسعه و با رعایت چهار شرط؛ ۱- تعهد مدیریت ارشد سازمان (امضای فرم تقاضای شرکت در جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه)، ۲- برگزاری دوره آموزشی آشنایی با مدل تعالی آموزش و توسعه، ۳- انجام خوددارزیابی بر اساس مدل تعالی آموزش و توسعه و ۴- تعریف حداقل دو پروژه بهبود بر اساس خوددارزیابی انجام شده، می‌توانند متقارضی مشارکت در این سطح از جایزه باشند.



### نکته: ۲

برای شرکت در سطح تقدیرنامه و تندیس، لازم است گزارشی از وضعیت سازمان در پاسخ به ۹ معیار و ۲۷ زیر معیار تدوین شده در قالب یک اظهارنامه تهیه شود. این اظهارنامه حداکثر ۵۰ صفحه (A4) است. بدیهی است در صورت افزایش تعداد صفحات دبیرخانه از پذیرش و پیگیری تقاضای سازمان داوطلب مذور است. لازم است در اظهارنامه تصویر فرم درخواست (فرم بیوست) به همراه امضای بالاترین مقام رسمی سازمان درج شود. فهرست مطالب، مقدمه ای از وضعیت سازمان و مشخصات آن به همراه تشریح رویکردها، فرآیندها و نتایج حاصل از استقرار مدل در سازمان در ارتباط با تمامی معیارها و به تفکیک هر زیر معیار الزامی است. همچنین درج یک صفحه شامل تعریف واگان خاص به کار رفته در متن اظهارنامه ضروری می باشد.

### نکته: ۳

سازمان های متقارضی سطح تندیس و تقدیرنامه باید ۶ نسخه اظهارنامه که به صورت فنری مجلد شده است را تهیه و به همراه یک CD حاوی فایل کامپیوترا تایپ گزارش به دبیرخانه ارسال کنند.

## هزینه متقارضیان شرکت در فرآیند جایزه ملی تعلی آموزش و توسعه

جدول برآورد هزینه داوطلبان شرکت در فرآیند جایزه ملی تعلی آموزش و توسعه به شرح زیر است:

تعداد کارکنان	سطح تعلی
بیش از ۵۰۰ نفر	کمتر از ۱۵۰ نفر
۱۷ میلیون تومان	۱۴ میلیون تومان
۲۶ میلیون تومان	۲۲ میلیون تومان
۳۵ میلیون تومان	۳۰ میلیون تومان

گزارش بازخوردهای تنظیم شده برای سازمان های متقارضی به همراه گزارش داشبورد مدیریتی به صورت کاملا رایگان مناسب با سطح هر سازمان ارائه می شود. گزارش داشبورد در سیستم های اطلاعاتی؛ ارائه گرافیکی مهم ترین اطلاعات مورد نیاز برای رسیدن به اهدافی مشخص است که در چند صفحه با دقت و نظم ارائه شده اند؛ تا مدیران بتوانند با یک نگاه وضعیت موجود را نظارت کنند.

شرح اقدامات	بازه زمانی
۱ فراخوان سازمان های متقارضی	
۲ دریافت مدارک و ثبت نام	
۳ اجرای آموزش های تخصصی ۱-آموزش ارزیابان	
۴ آزمون و انتخاب ارزیابان جایزه ملی تعلی آموزش و توسعه	
۵ آخرین زمان دریافت اظهارنامه	
۶ فراخوان ارزیابان و توزیع اظهارنامه سازمان های متقارضی	
۷ ارزیابی و بازدید از محل (Site Visit)	
۸ برگزاری همایش معرفی سازمان های برتر در حوزه آموزش و توسعه	۹۹/۱۱

# راهنمای متقاضیان

حشتمین دوره جایزه ملی تعالیٰ آموزش و توسعه منابع انسانی ایران

## مقررات عمومی جایزه ملی تعالیٰ آموزش و توسعه:

### • مقررات مربوط به سازمان‌های متقاضی جایزه ملی تعالیٰ آموزش و توسعه:

۱. سازمان‌های متقاضی دریافت جایزه ملی تعالیٰ آموزش و توسعه موقوفه هستند در زمان‌های تعیین شده از سوی دبیرخانه جایزه نسبت به ارائه درخواست، تهیه اظهارنامه و ارسال آن به دبیرخانه اقدام کنند. در غیر این صورت دبیرخانه هیچگونه تعهدی نسبت به حضور سازمان‌ها در خارج از برنامه زمانی معین شده نخواهد داشت.
۲. سازمان‌های متقاضی می‌توانند در صورت تمایل و برای آشنایی بیشتر با مدل تعالیٰ آموزش و توسعه و فرایند جایزه، درخواست برگزاری جلسه در محل سازمان خود با دبیرخانه جایزه را بصورت رایگان داشته باشند. زمان جلسه باستی مورد توافق هر دو طرف باشد.
۳. درخواست حضور در فرایند جایزه ملی تعالیٰ آموزش و توسعه باید از سوی سازمان متقاضی طی نامه‌ای رسمی و همراه با تکمیل فرم تقاضای جایزه که به امضای عالی ترین مقام آن سازمان رسیده و با پذیرش تمامی قوانین جایزه از سوی ایشان، به دبیرخانه ارسال شود.
۴. وجه ثبت نام حضور در فرایند جایزه که متناسب با سطح درخواستی و تعداد کارکنان سازمان‌های متقاضی تعیین شده است، باید نهایتاً پیش از ارائه اظهارنامه به دبیرخانه به حساب انجمن واریز شود. در غیر این صورت دبیرخانه از معرفی تیم ارزیابی و شرکت دادن سازمان متقاضی در فرایند جایزه خودداری خواهد کرد.
۵. سازمان‌های متقاضی جایزه در صورت نیاز به برگزاری دوره‌های آموزشی به صورت درون‌سازمانی، باید درخواست خود را بصورت کتبی به دبیرخانه جایزه اعلام، تا نسبت به برنامه‌ریزی آن اقدام لازم صورت گیرد.
۶. سازمان‌های متقاضی سطوح تقدیرنامه و تندیس باید اظهارنامه‌های خود را مطابق با مشخصات تعیین شده از سوی دبیرخانه جایزه، تدوین و برای سطح تندیس و تقدیرنامه ۶ جلد به همراه CD فایل اظهارنامه به دبیرخانه ارسال کنند.
۷. سازمان‌های متقاضی پس از معرفی تیم ارزیابی تا یک هفته فرصت دارند نسبت به وجود تعارض و یا عدم تعارض سازمان با تیم ارزیابی نظر خود را به دبیرخانه جایزه اعلام کنند، در غیر این صورت در حین و پس از فرایند ارزیابی دبیرخانه هیچگونه اعتراضی را نسبت به اعضای تیم ارزیابی از سوی سازمان نمی‌پذیرد.
۸. برنامه‌ریزی و کلیه هزینه‌های مرتبط با حضور ارزیابان در محل شرکت بر عهده سازمان متقاضی است و باید پس از اطلاع از اعضای تیم ارزیابی از سوی دبیرخانه جایزه، نسبت به تمهیدات لازم در زمینه تهیه وسیله ایاب و ذهاب (در شهرستان‌ها تهیه بلیط هواییما)، اسکان، پذیرایی، مجوز حضور اعضا در سازمان و ... اقدام کنند.
۹. سازمان‌های متقاضی جایزه در صورت داشتن هرگونه شکایت از فرایند ارزیابی و نتایج آن، باید درخواست خود را بصورت مکتوب نهایتاً در روز پس از اعلام کتبی نتایج، به دبیرخانه جایزه اعلام کنند تا نسبت به تشکیل کمیته داوری اقدام لازم صورت پذیرد.
۱۰. سازمان متقاضی متعهد به پذیرش نتایج نهایی از جمله تعدل سطح مورد درخواست (سطوح جایزه) توسط تیم ارزیابی و پس از صحنه‌گذاری نتایج توسط کمیته داوری است.

### • مقررات مربوط به ارزیابان جایزه ملی تعالیٰ آموزش و توسعه:

۱. متقاضیان همکاری به عنوان ارزیاب جایزه می‌توانند با تکمیل و ارسال فرم درخواست ارزیابی جایزه ملی تعالیٰ آموزش و توسعه و رزومه کاری خود به دبیرخانه جایزه و نیز با گذراندن دوره تربیت ارزیاب، در فرایند ارزیابی جایزه حضور پیدا کنند.
۲. در جلساتی که دبیرخانه جایزه برگزار می‌کند حضور فعال داشته باشند.
۳. در زمان‌های معینی که دبیرخانه جایزه برای ایشان تعیین می‌کند نسبت به برگزاری جلسات اجماع با تیم ارزیابی اقدام کنند.
۴. در تمامی جلساتی که از سوی ارزیاب ارشد برنامه‌ریزی می‌شود، حضور به هم رسانند.
۵. در زمان‌های تعیین شده از سوی ارزیاب ارشد نسبت به ارزیابی انفرادی اظهارنامه اقدام نمایند.



۶. ازیابان ارشد باید با نماینده سازمان متقاضی که از سوی دبیرخانه جایزه به وی معرفی می‌شود، برنامه‌ریزی‌های لازم را در خصوص بازدید از محل سازمان متقاضی انجام دهد و زمان تعیین شده را به اطلاع دبیرخانه جایزه برسانند.

۷. اعضای تیم ارزیابی باید در زمان‌های توافق شده بین ارزیاب ارشد و نماینده سازمان متقاضی به طور کامل به همراه تیم ارزیابی در سازمان مربوطه حضور بهم رسانند.

۸. ازیابان ارشد باید در زمان تعیین شده از سوی دبیرخانه جایزه، گزارش بازخورد نهایی سازمان مورد ارزیابی را به این دبیرخانه ارسال کنند تا امکان بررسی گزارش و ارسال آن در زمان‌های هماهنگ شده فراهم آید.

## • مقررات مربوط به دبیرخانه جایزه ملی تعالیٰ آموزش و توسعه:

۱. دبیرخانه جایزه موظف است نسبت به شناسایی حداکثری سازمان‌های ایرانی و اطلاع‌رسانی فراخوان جایزه ملی تعالیٰ آموزش و توسعه به ایشان در زمان معین اقدام کند.

۲. دبیرخانه جایزه متعهد است در خصوص درخواست سازمان‌ها برای برگزاری جلسه آشنایی با فرایند جایزه در محل سازمان متقاضی به صورت رایگان اقدام کند. زمان جلسه باید مورد توافق هر دو طرف باشد.

۳. دبیرخانه جایزه موظف است به هر گونه سوال و یا ابهام از سوی سازمان‌های متقاضی در خصوص فرایند جایزه پاسخ دهد.

۴. دبیرخانه جایزه متعهد است نسبت به برگزاری دوره‌های آموزشی به نحو مقتضی و با اطلاع‌رسانی حداکثری سازمان‌ها اقدام نماید.

۵. دبیرخانه جایزه موظف است نسبت به معرفی تیم ارزیابی به سازمان‌های متقاضی و بررسی عدم تعارض منافع ایشان اقدام نماید.

۶. دبیرخانه جایزه باید نسبت به معرفی نماینده سازمان به ارزیاب ارشد هر یک از تیمهای ارزیابی جهت انجام هماهنگی امور، اقدام نماید.

۷. دبیرخانه جایزه متعهد است در صورت نیاز ارزیابان ارشد به مکان برگزاری جلسات اجتماع تیم ارزیابی، نسبت به تدارک محل جلسه اقدام نماید.

۸. دبیرخانه جایزه موظف است یک هفته قبل از برگزاری همایش معرفی سازمان‌های برتر آموزش و توسعه منابع انسانی، نتیجه نهایی ارزیابی را به سازمان‌ها اعلام نماید.

۹. در صورت طرح شکایت از سوی سازمان متقاضی، دبیرخانه جایزه متعهد است ظرف دو روز جلسه کمیته داوری را با حضور نمایندگان سازمان و ارزیاب ارشد برگزار کند.

۱۰. دبیرخانه جایزه موظف است در اسرع وقت و پس از طی مراحل تعیین شده، نسبت به ارسال گزارش بازخورد به سازمان‌های متقاضی اقدام نماید.

۱۱. نام سازمان‌های متقاضی، مکاتبات و هر گونه اطلاعات دیگر از جمله سطوح حضور، امتیازات ارزیابی و ... در فرآیند ارزیابی توسط دبیرخانه جایزه کاملاً محرومانه تلقی شده و محفوظ خواهد ماند.



جلوگاه ملی برترین سازمان های آموزش و توسعه  
دانشگاه های اسلامی

# جایزه ملی برترین سازمان های آموزش و توسعه

## بخش پنجم: سازمان های برتر در جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه

سازمان های برتر سال اول جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه - سال ۱۳۹۲

ردیف	نام سازمان	سطح جایزه دریافت شده
۱	شرکت فولاد مبارکه اصفهان	تندیس سیمین سه ستاره
۲	شرکت مجتمع فولاد خراسان	تقدیرنامه سه ستاره
۳	سازمان بنادر و دریانوردی ایران	تقدیرنامه سه ستاره
۴	بانک انصار	تقدیرنامه سه ستاره
۵	بانک پارسیان	تعالی آموزش و توسعه
۶	شرکت فولاد هرمزگان	گواهینامه تعالی آموزش و توسعه

سازمان های برتر سال دوم جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه - سال ۱۳۹۳

ردیف	نام سازمان	سطح جایزه دریافت شده
۱	شرکت فولاد مبارکه اصفهان	سیمین چهار ستاره
۲	شرکت پشتیبانی و نوسازی بالگرد های ایران (پنهان)	تندیس بلورین سه ستاره
۳	بانک انصار	تقدیرنامه چهار ستاره
۴	بانک رفاه کارگران	تقدیرنامه سه ستاره
۵	سازمان شهرداری تهران	گواهینامه تعالی آموزش و توسعه
۶	شرکت سنگ آهن زرند کرمان	گواهینامه تعالی آموزش و توسعه
۷	سازمان بهزیستی کشور	گواهینامه تعالی آموزش و توسعه
۸	مرکز آموزش شهید دستواره	گواهینامه تعالی آموزش و توسعه
۹	صندوق مهر امام رضا (ع)	گواهینامه تعالی آموزش و توسعه
۱۰	شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد	گواهینامه تعالی آموزش و توسعه
۱۱	صندوق یمده کشاورزی	گواهینامه تعالی آموزش و توسعه

# راہنمای متقاضیان

## حشتمین دوره جایزه ملی تعالیٰ آموزش و توسعه منابع انسانی ایران

سازمان‌های برتر سال سوم جایزه ملی تعالیٰ آموزش و توسعه - سال ۱۳۹۴

ردیف	نام سازمان	سطح جایزه دریافت شده	ردیف	نام سازمان	سطح جایزه دریافت شده
۱	شرکت فولاد مبارکه اصفهان	تندیس سیمین چهار ستاره	۲۰	منطقه ۴ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه
۲	بانک پارسیان	تقدیرنامه سه ستاره	۲۱	منطقه ۵ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه
۳	شرکت نیرو پارس	تقدیرنامه دو ستاره	۲۲	منطقه ۶ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه
۴	سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران	تقدیرنامه دو ستاره	۲۳	منطقه ۷ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه
۵	شرکت نفت و گاز پارس	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه	۲۴	منطقه ۸ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه
۶	مرکز آموزش و بهداشت سازمان هوایپمایی جمهوری اسلامی ایران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه	۲۵	منطقه ۹ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه
۷	بانک گردشگری	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه	۲۶	منطقه ۱۰ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه
۸	شرکت واحد اتوبوسرانی تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه	۲۷	منطقه ۱۱ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه
۹	سازمان عمرانی مناطق شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه	۲۸	منطقه ۱۲ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه
۱۰	مدرسه هاجر استان تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه	۲۹	منطقه ۱۳ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه
۱۱	مدرسه فرزانگان استان خوزستان	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه	۳۰	منطقه ۱۴ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه
۱۲	مدرسه پاکزاد استان سمنان	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه	۳۱	منطقه ۱۵ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه
۱۳	مدرسه ریحانه استان همدان	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه	۳۲	منطقه ۱۶ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه
۱۴	مدرسه عبدالله رضوی استان خراسان رضوی	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه	۳۳	منطقه ۱۷ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه
۱۵	دفتر آموزش دوره اول منسٹری وزارت آموزش و پرورش	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه	۳۴	منطقه ۱۸ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه
۱۶	مدرسه بنی فاطمه استان اصفهان	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه	۳۵	منطقه ۱۹ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه
۱۷	منطقه ۱ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه	۳۶	منطقه ۲۰ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه
۱۸	منطقه ۲ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه	۳۷	منطقه ۲۱ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه
۱۹	منطقه ۳ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه	۳۸	منطقه ۲۲ شهرداری تهران	گواهینامه تعالیٰ آموزش و توسعه



جلیل ملی تاب آموزش  
توسعه مانع است

### سازمان‌های برتر سال چهارم جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه - سال ۱۳۹۵

ردیف	نام سازمان	سطح جایزه دریافت شده	ردیف	نام سازمان	سطح جایزه دریافت شده
۱	بانک شهر	تقدیر نامه چهار ستاره	۱۳	صندوق بازنشستگی کشوری	تقدیر نامه دو ستاره
۲	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	تقدیر نامه سه ستاره	۱۴	شرکت پتروشیمی تخت جمشید	تقدیر نامه دو ستاره
۳	بانک سامان	تقدیر نامه سه ستاره	۱۵	سازمان فناوری اطلاعات شهرداری تهران	گواهینامه اهتمام
۴	سازمان فرهنگی هنری شهرداری	تقدیر نامه سه ستاره	۱۶	شرکت گلدیران	گواهینامه اهتمام
۵	منطقه ۲۲ شهرداری تهران	تقدیر نامه سه ستاره	۱۷	شهرداری کرج	گواهینامه اهتمام
۶	موسسه اعتباری کوثر	تقدیر نامه دو ستاره	۱۸	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی ایران بهداشتی درمانی ایران	گواهینامه اهتمام
۷	شهرداری تهران	تقدیر نامه دو ستاره	۱۹	منطقه ۵ شهرداری تهران	گواهینامه اهتمام
۸	شهرداری منطقه ۲ تهران	تقدیر نامه دو ستاره	۲۰	منطقه ۸ شهرداری تهران	گواهینامه اهتمام
۹	شهرداری منطقه ۴ تهران	تقدیر نامه دو ستاره	۲۱	منطقه ۱۰ شهرداری تهران	گواهینامه اهتمام
۱۰	شهرداری منطقه ۱۵ تهران	تقدیر نامه دو ستاره	۲۲	منطقه ۲۱ شهرداری تهران	گواهینامه اهتمام
۱۱	شهرداری منطقه ۱۶ تهران	تقدیر نامه دو ستاره	۲۳	شرکت خدمات اداری شهر	گواهینامه اهتمام
۱۲	شهرداری منطقه ۲۰ تهران	تقدیر نامه دو ستاره	۲۴	سازمان عمرانی مناطق شهرداری تهران	گواهینامه اهتمام

برترین‌های سال چهارم جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه



# راہنمای متعاضیان

## حشتمین دوره جایزه ملی تعالیٰ آموزش و توسعه منابع انسانی ایران

سازمان‌های برتر سال پنجم جایزه ملی تعالیٰ آموزش و توسعه سال ۱۳۹۶

ردیف	نام سازمان	سطح جایزه دریافت شده	ردیف	نام سازمان	سطح جایزه دریافت شده
۱	بانک انصار	تندیس بلورین سه ستاره	۱۴	منطقه ۸ شهرداری تهران	تقدیر نامه دو ستاره
۲	شرکت فولاد اکسین خوزستان	تقدیر نامه سه ستاره	۱۵	منطقه ۱۳ شهرداری تهران	تقدیر نامه دو ستاره
۳	اداره کل برنامه ریزی و آموزش شهرداری تهران	تقدیر نامه سه ستاره	۱۶	منطقه ۱۴ شهرداری تهران	تقدیر نامه دو ستاره
۴	سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهر تهران	تقدیر نامه دو ستاره	۱۷	منطقه ۹ شهرداری تهران	تقدیر نامه دو ستاره
۵	منطقه ۲۰ شهرداری تهران	تقدیر نامه دو ستاره	۱۸	منطقه ۷ شهرداری تهران	تقدیر نامه دو ستاره
۶	منطقه ۴ شهرداری تهران	تقدیر نامه دو ستاره	۱۹	منطقه ۶ شهرداری تهران	تقدیر نامه دو ستاره
۷	منطقه ۱۶ شهرداری تهران	تقدیر نامه دو ستاره	۲۰	شرکت کارت اعتباری ایران کیش	گواهینامه اهتمام
۸	منطقه ۱۵ شهرداری تهران	تقدیر نامه دو ستاره	۲۱	منطقه ۱۱ شهرداری تهران	گواهینامه اهتمام
۹	منطقه ۱۷ شهرداری تهران	تقدیر نامه دو ستاره	۲۲	منطقه ۱ شهرداری تهران	گواهینامه اهتمام
۱۰	منطقه ۲۱ شهرداری تهران	تقدیر نامه دو ستاره	۲۳	منطقه ۳ شهرداری تهران	گواهینامه اهتمام
۱۱	منطقه ۱۸ شهرداری تهران	تقدیر نامه دو ستاره	۲۴	منطقه ۱۹ شهرداری تهران	گواهینامه اهتمام
۱۲	منطقه ۵ شهرداری تهران	تقدیر نامه دو ستاره	۲۵	شهرداری کرج	گواهینامه اهتمام
۱۳	منطقه ۱۰ شهرداری تهران	تقدیر نامه دو ستاره	۲۶	سازمان عمرانی مناطق شهرداری تهران	گواهینامه اهتمام

برترین‌های سال پنجم جایزه ملی تعالیٰ آموزش و توسعه





# سازمان های برتر سال ششم جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه - سال ۱۳۹۷

## سازمان های برتر سال ششم جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه - سال ۱۳۹۷

ردیف	نام سازمان	سطح جایزه دریافت شده	ردیف	نام سازمان	سطح جایزه دریافت شده
۱	شرکت فولاد امیر کبیر کاشان	تقدیرنامه سه ستاره	۹	یحیه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	گواهینامه اهتمام
۲	منطقه ویژه صنایع معدنی و فلزی خلیج فارس	تقدیرنامه دو ستاره	۱۰	سازمان امور همایانی کشور	گواهینامه اهتمام
۳	شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران	تقدیرنامه دو ستاره	۱۱	سازمان بهزیستی کشور	گواهینامه اهتمام
۴	بنیاد شهید و امور ایثارگران	گواهینامه اهتمام	۱۲	سازمان ملی استاندارد ایران	گواهینامه اهتمام
۵	سازمان ثبت احوال کشور	گواهینامه اهتمام	۱۳	سازمان سنجش آموزش کشور	گواهینامه اهتمام
۶	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پرشکنی کشور	گواهینامه اهتمام	۱۴	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	گواهینامه اهتمام
۷	سازمان توسعه و نوسازی معدن و صنایع معدنی ایران	گواهینامه اهتمام	۱۵	سازمان تبلیغات اسلامی	گواهینامه اهتمام
۸	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	گواهینامه اهتمام	۱۶	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	گواهینامه اهتمام

# راهنمای متفاصلیان

## حشیشین دوره جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران

سازمان های برتر سال هفتم جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه سال ۱۳۹۸

ردیف	نام سازمان	سطح جایزه دریافت شده
۱	سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران	تقدیرنامه چهار ستاره
۲	صندوق بازنیستگی کشوری	تقدیرنامه سه ستاره
۳	شرکت فولاد امیرکبیر کاشان	تقدیرنامه سه ستاره
۴	اداره کل برنامه ریزی و آموزش شهرداری تهران	تقدیرنامه سه ستاره
۵	منطقه ۱ شهرداری تهران	تقدیرنامه دو ستاره
۶	منطقه ۳ شهرداری تهران	تقدیرنامه دو ستاره
۷	منطقه ۴ شهرداری تهران	تقدیرنامه دو ستاره
۸	منطقه ۸ شهرداری تهران	تقدیرنامه دو ستاره
۹	منطقه ۱۳ شهرداری تهران	تقدیرنامه دو ستاره
۱۰	منطقه ۱۴ شهرداری تهران	تقدیرنامه دو ستاره
۱۱	منطقه ۱۶ شهرداری تهران	تقدیرنامه دو ستاره



جایزه ملی تعلیم و توسعه  
و سعدیان



انجمن علمی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران

## جایزه ملی تعلیم و توسعه

### فرم تقاضای شرکت در جایزه ملی تعلیم و توسعه

(این فرم در سایت انجمن قابل دریافت می باشد)

#### بخش اول - مشخصات سازمان:

آرم سازمان / شرکت	نام سازمان / شرکت:
	نوع مالکیت:
	..... <input type="checkbox"/> سهامی خاص <input type="checkbox"/> سایر با ذکر نام
	عضویت در بورس اوراق بهادار <input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> خیر
سال پهراه برداری: .....	
تعداد کارکنان: .....	
متقاضی شرکت در سطح:	
<input type="checkbox"/> گواهینامه اهتمام به تعلیم و توسعه	
<input type="checkbox"/> تقدیرنامه جایزه تعلیم و توسعه	
<input type="checkbox"/> تندیس جایزه تعلیم و توسعه	
آدرس سازمان:	
استان: ..... شهرستان: .....	
شهر: ..... نشانی کامل: .....	
تلفن (با ذکر کد محل): .....	
نمبر: .....	
E-MAIL: .....	
Web site: .....	
مدیر / رئیس آموزش:	
نام و نام خانوادگی: ..... تلفن تماس (با ذکر کد محل): .....	
EMAIL: .....	
نمبر: .....	
معاون / مدیر منابع انسانی:	
نام و نام خانوادگی: ..... تلفن تماس (با ذکر کد محل): .....	
EMAIL: .....	
نمبر: .....	
عالی ترین مقام اجرایی سازمان:	
نام و نام خانوادگی: ..... تلفن تماس (با ذکر کد محل): .....	
EMAIL: .....	



### بخش دوم- نکات کلیدی سازمان:

هدف سازمان خود را به طور مختصر تشریح کنید؟ نوع فعالیت و چگونگی ارتباط با شرکای کلیدی و سازمان مادر را توضیح دهید.

نکات کلیدی همچون واقعیت‌های سازمانی، تاریخچه ارزش‌های سازمانی، آرمان و مأموریت سازمان، پراکندگی جغرافیایی و تعداد کارکنان خود را تشریح کنید.

مهمترین موفقیت‌ها، جوایز و تقدیرنامه‌هایی که تاکنون دریافت کرده‌اید را نام ببرید.

مهمنترین چالش‌های استراتژیک سازمان خود را تشریح کنید.

### بخش سوم- تعهدنامه (این بخش توسعه‌عالی ترین مقام سازمان امضا شود)

اینجانب ..... ضمن تایید صحت تمامی اطلاعات این تقاضانامه و نیز مطالعه و پذیرش کلیه قوانین جایزه، موافقت و درخواست سازمان متبع خود را مبنی بر شرکت در فرآیند جایزه تعالی آموزش و توسعه اعلام می‌دارم.

امضاء:

تاریخ:.....



راہنمایی متعاضسیان

رشتین دوره جایزه ملی تعالیٰ آموزش و توسعه منابع انسانی ایران



جایزه ملی تعالیٰ آموزشو  
توسعه منابع انسانی



# alSTD

**Iranian Society for Training and Development**

**Iranian Society for Training and Development**



شرکت فولاد مبارکه  
اسفهان



بانک انصار



بانک نارمک



شهرداری تهران



شرکت سینگ اهن  
زورند کرمان



سازمان هنری کشور



دستواره



شرکت مجتمع  
فولاد خراسان



جمهوری اسلامی ایران



مددات آذنش بخش



پژوهشگاه اسناد ایران



پژوهشگاه اسناد ایران



بانک گردشگردی



بریتانیا



بریتانیا



بریتانیا



سازمان بنادر



شهری مشهد



دستگاه شرکت پلیمر



پلت پاکسیان



فولاد خوزستان



پژوهشگاه اسناد ایران



پژوهشگاه اسناد ایران



پژوهشگاه اسناد ایران



بانک گردشگردی



بریتانیا



بریتانیا



دستگاه شرکت پلیمر



شهری مشهد



دستگاه شرکت پلیمر



پژوهشگاه اسناد ایران



پژوهشگاه اسناد ایران



پژوهشگاه اسناد ایران



پژوهشگاه اسناد ایران



پژوهشگاه اسناد ایران

آدرس: تهران - خیابان کریم خان زند - نبش خیابان دکتر عضدی (آبان شمالی) - ساختمان دانشگاه علامه طباطبائی طبقه ۲-۲۰ واحد - ۰۲۰-۸۱۰۳۲۲۳۳

تلفن:  
۰۲۱ (۸۱۰۳۲۲۳۳)  
۸۱۰۳۲۲۲۸  
۸۱۰۳۲۲۱۸  
۸۶۰۳۶۸۱۲  
۸۶۰۳۶۸۱۴

تلفکس: ۰۲۱ (۸۱۰۳۲۲۲۸)  
همراه: ۰۹۳۸ (۵۳۵۶۰۸۷)  
آدرس وب سایت: www.istd.ir  
پست الکترونیکی: ntdea.istd@gmail.com